

令和5年度 上半期  
社会福祉法人寿楽園  
苦情解決報告書

令和5年度 上半期苦情解決報告書

(苦情受付期間：令和5年4月1日～令和5年9月30日)

事業所名	内容	原因	対応策等	苦情解決の有無	第三者委員の立会・報告	
佐賀業務部	ケアプランセンター 寿楽園	利用者宅を訪問中に、記録用のタブレットを落とし、床に傷がついたと申し出がある。	タブレットに保護カバー等をつけていなかった。	謝罪し、傷の補修を行い、了解頂いた。 タブレット端末には保護カバーを取付けた。	解決	無
	デイサービスセンター 寿楽園式号館	家族より、職員の発言に、不快に思うと共に、事業者に不信感を抱いているとの申し出がある。	言葉使いが適切でなかった。	謝罪し、今後、別の職員にて、対応を行うことで了解頂く。 職員に対し、接遇の再研修を実施した。	解決	無

※その他の事業所では、苦情は発生しておりません。