

令和 6 年度 上半期
社会福祉法人寿楽園
苦情解決報告書

令和6年度 上半期苦情解決報告書

(苦情受付期間：令和6年4月1日～令和6年9月30日)

事業所名	内容	原因	対応策等	苦情解決の有無	第三者委員の立会・報告	
川崎事業所	ケアハウス 青田風	家族より、蜂窩織炎の原因が水虫にあり、施設における水虫の対応や浴室の衛生管理に懸念があるとの申し出がある。	蜂窩織炎の対応、水虫の予防対策について、家族への説明が不足していた。	蜂窩織炎の対応、水虫の予防対策について、家族へ説明を行うとともに、水虫の予防対策について再度職員研修を行った。	解決	無
	ケアハウス 風知草	家族より、居室の原状回復工事の内容について不当な請求があると申し出がある。	原状回復工事の内容について、家族への説明が不足していた。	家族へ原状回復工事内容について説明を行った。原状回復工事の説明手順を見直し、職員研修を行った。	解決	無

※その他の事業所では、苦情は発生していません。