

令和7年度 下半期
社会福祉法人寿楽園
苦情解決報告書

令和7年度 下半期苦情解決報告書

(苦情受付期間：令和7年10月1日～令和8年3月31日)

	事業所名	内容	原因	対応策等	苦情解決の有無	第三者委員会の報告
佐賀業務部	自費配食	自費配食の煮物の肉が少ない。また、チラシの内容に相違があるとの申し出があった。	盛り付きの際にばらつきが生じていた。	謝罪するとともに配食を交換した。 分量にばらつきが出ないように盛り付け方法を見直した。	有	無
			チラシに誤解を招く記載があった。	チラシを修正した。		

※その他の事業所では、苦情は発生しておりません。